Lista pytań do domu opieki

Wybierz pytania pasujące do sytuacji bliskiej osoby. Zapisz odpowiedzi i porównaj je spokojnie z informacjami z innych placówek.

Placówka: _____ Data: _____

Rozmowa z / kontakt: _____

01 Potrzeby i codzienna pomoc

- ☐ Jakiej pomocy placówka może udzielić przy higienie, ubieraniu, posiłkach i poruszaniu się?
- ☐ Jak wygląda pomoc przy lekach i kto za nią odpowiada?
- ☐ Jak placówka uwzględnia samodzielność, przyzwyczajenia i wybory mieszkańca?
- ☐ Jakie są warunki przyjęcia osoby o potrzebach podobnych do potrzeb bliskiej osoby?

02 Personel i kontakt z lekarzem

- ☐ Kto jest obecny w dzień i w nocy? Jak mieszkaniec wzywa pomoc?
- ☐ Jakie doświadczenie ma personel w opiece nad osobami z podobnymi potrzebami?
- ☐ Jak zorganizowany jest kontakt z pielęgniarką i lekarzem?
- ☐ Jak placówka postępuje, gdy stan mieszkańca się pogarsza lub potrzebna jest hospitalizacja?

03 Pamięć, mobilność i rehabilitacja

- ☐ Jakie wsparcie jest możliwe przy trudnościach z pamięcią lub orientacją?
- ☐ Jak zabezpieczone są pokoje, łazienki i wspólne przestrzenie?
- ☐ Jakie wyposażenie wspiera przemieszczanie się i codzienne czynności?
- ☐ Czy rehabilitacja jest dostępna? Jak często, w jakiej formie i za jaką opłatą?

Notatki / pytania do doprecyzowania:

Lista pytań nie potwierdza zakresu usług konkretnej placówki.

Dokumenty, koszty i codzienność

Dopytaj o szczegóły, poproś o dokumenty i dopisz własne pytania. Uzgodnij możliwość wizyty bezpośrednio z placówką.

Placówka: _____ Data: _____

04 Dokumenty i pełny koszt

- ☐ Jaki rodzaj placówki prowadzi operator i gdzie można sprawdzić jej wpis w odpowiednim rejestrze?
- ☐ Czy mogę otrzymać wzór umowy i pełny cennik do spokojnego przeczytania przed decyzją?
- ☐ Co obejmuje opłata podstawowa? Ile kosztują m.in. leki, środki higieniczne, rehabilitacja i transport?
- ☐ Jakie są zasady zmiany ceny, wypowiedzenia umowy i rozliczania nieobecności?

05 Odwiedziny, kontakt i prywatność

- ☐ Jakie są zasady odwiedzin i kontaktu z rodziną?
- ☐ Czy można porozmawiać z bliską osobą w prywatności i spędzić razem czas?
- ☐ Z kim rodzina ustala kontakt i zasady przekazywania informacji?
- ☐ Jak mieszkaniec może zgłosić potrzebę, uwagę lub skargę?

06 Posiłki i zwykły dzień

- ☐ Czy mogę zobaczyć jadłospis i zapytać o dostosowanie posiłków do potrzeb bliskiej osoby?
- ☐ Jak wygląda pomoc podczas jedzenia oraz dostęp do napojów?
- ☐ Jak zorganizowane są zajęcia, odpoczynek i wyjścia na świeże powietrze?
- ☐ Co można przywieźć z domu i jak wygląda początek pobytu?

Notatki / pytania do doprecyzowania: